

## Atendimento de emergência às vítimas de acidente com ônibus de turismo



Por: **Rivonilda Machado dos Santos de Santana Graim** - CRP 10<sup>a</sup> / 02474  
Psicóloga Especialista em Psicologia da Saúde e Hospitalar

No início da manhã do dia 16 de julho de 2012, na região dos Campos Gerais, entre as cidades de Pirafó do Sul e Ventania, distante cerca de 100 quilômetros de Ponta Grossa (PR), aconteceu um acidente com um ônibus da Fantasy Turismo com 52 passageiros sendo que este ônibus estava em um comboio com mais dois ônibus de universitários, que haviam saído de Belém do Pará, e seguia com destino à Curitiba (PR), para participar de um Congresso da Sociedade Brasileira de Computação.

Após o fato ocorrido acima, na cidade de Belém-PA, o serviço de psicologia do Hospital Ophir Loyola, foi acionado pelo pela Secretária de Saúde Pública do Pará, para prestar apoio psicológico aos familiares das vítimas deste acidente, assim como de todos os demais familiares e pessoas envolvidas ou afetadas pelo mesmo. Uma vez sendo funcionária do Hospital





Ophir Loyola e chefe da Divisão de Psicologia, foi solicitado pelo Secretário de Saúde, que coordenasse uma equipe, a fim de prestar atendimento às pessoas envolvidas no acidente, direta e indiretamente, tendo sido, também pelo Conselho Regional de Psicologia 10ª Região, feita chamada pública para os psicólogos interessados em contribuir neste momento crítico. O Serviço de Psicologia do Corpo de Bombeiros do Estado também foi acionado.

Foram realizados atendimentos com os familiares das dez vítimas fatais do acidente; e, além dos familiares das vítimas diretas, a equipe realizou atendimento com os familiares dos passageiros dos outros ônibus que pertenciam ao comboio que se dirigia ao evento, os quais estavam extremamente abalados psicologicamente e também aos funcionários da empresa de turismo.

Por ser uma situação emergencial, os atendimentos foram realizados na própria empresa de turismo, nos locais onde foram velados os corpos e nos cemitérios no momento dos sepultamentos. A equipe esteve presente acompanhando e prestando atendimento psicológico aos familiares também na ocasião da chegada dos corpos na Base Aérea de Belém.



Esse serviço foi prestado durante quatro dias; desde o dia do acidente, até o sepultamento do último corpo.